

SPECIALE STUDENTI

AREA PAVIA

Servizio urbano

Autoguidovie
Guidati da te.

Andare a scuola non è mai stato così facile!

Tutte le indicazioni per reperire le informazioni utili per viaggiare con Autoguidovie sono disponibili su questo pieghevole. Per ogni argomento è indicato il link specifico del sito dove trovare le informazioni di dettaglio. Inoltre, puoi anche rapidamente accedere alle sezioni attraverso i QR code presenti, anche con un click.

Diventa Smart! Scarica sul tuo smartphone la **App Autoguidovie**, così avrai sempre con te tutto ciò che ti occorre per viaggiare.



SPECIALE RIMBORSO COVID

I titolari di annuale studenti per l'a.s. 19-20 che hanno richiesto il rimborso Covid, in caso di sottoscrizione di **nuovo abbonamento studenti** per l'a.s. 20-21 avranno diritto ad uno sconto calcolato in base al periodo di inutilizzo.



linee

Quale linea devo utilizzare? Quali sono le mie fermate?

Consulta il sito pavia.autoguidovie.it nella sezione linee (Linee > Urbano) per verificare le **linee** sul territorio ed individuare, nella zona di riferimento, quella che serve il tuo comune e la scuola prescelta.

Consulta l'**orario** per sapere il dettaglio delle fermate di riferimento.



orari

Quali sono gli orari?

Consulta il **calendario** e gli **orari** del servizio nell'arco dell'anno sia sul **sito** (sezione Linee > Orario) che sulla **App Autoguidovie**.

Gli **orari Invernali Scolastici aggiornati** per il nuovo anno scolastico saranno **consultabili all'inizio di settembre** (ogni anno esce un avviso all'utenza per comunicare la data di inizio validità dei nuovi orari).

RESTA INFORMATO sulle deviazioni di percorso, sospensione fermate, scioperi, modifiche orari etc. tramite la sezione NEWS sul sito pavia.autoguidovie.it oppure

- ricevili via mail aggiungendo i feed di Autoguidovie al tuo lettore RSS
- visualizzali sulla pagina Facebook ufficiale e sull'account twitter di Autoguidovie
- consultali sulla APP Autoguidovie e visita l'area "News"

Inoltre, scaricando l'applicazione MOOVIT e salvando tra i preferiti una fermata o una linea, ti verrà inviata immediatamente una notifica con tutte le specifiche, se sarà interessata da modifiche del servizio.



avvisi

Ho preso una multa, cosa posso fare?

La **sanzione**, indicando obbligatoriamente il numero e la data della sanzione, **può essere pagata** presso:

- Infopoint
- **On-line** sul sito pavia.autoguidovie.it (Biglietti > Sanzioni e ricorsi)
- presso le **ricevitorie Sisal** (solo in contanti); bisognerà comunicare, all'addetto della ricevitoria autorizzata, il codice PNR in coda al verbale. Il commerciante inserirà il codice nell'area: Autobus.it Mycicero- (sezione " ins. Codice prenotazione").



pagamento
sanzioni

Quali tipologie di titoli di viaggio esistono?

Consulta la sezione **"biglietti e tariffe"** (Biglietti > Biglietti e tariffe) per **verificare le tariffe di tutti i titoli di viaggio**.

Nella sezione del sito **"agevolazioni regionali"** (Biglietti > Biglietti e tariffe > Agevolazioni regionali) trovi anche le agevolazioni tariffarie disponibili per regione Lombardia.

ABBONARSI CONVIENE SEMPRE DI PIÙ!

Acquista l'**abbonamento annuale studenti urbano** di Pavia e risparmi il 30% rispetto all'acquisto dei singoli abbonamenti mensili.

L'**abbonamento** consente di effettuare un numero illimitato di viaggi nel periodo dal primo all'ultimo giorno di scuola. È acquistabile su APP Autoguidovie, online ed all'Infopoint di Pavia.



biglietti e tariffe



agevolazioni



acquista on line



punti vendita

Dove posso acquistare gli abbonamenti?

Puoi acquistare gli abbonamenti con l'APP Autoguidovie, presso l'Infopoint di Pavia o presso le rivendite sul territorio (consulta l'elenco sul sito nella sezione Biglietti > Punti vendita). Scarica l'App Autoguidovie da GooglePlay o AppleStore



SPECIALE REGOLE COVID

Autoguidovie è attenta alla sicurezza dei passeggeri e del personale. Per questo motivo i nostri autobus sono igienizzati e sanificati quotidianamente. Ti ricordiamo che acquistando un abbonamento accetti le condizioni di viaggio che puoi consultare sul sito (Linee>Condizioni di viaggio). Presta particolare attenzione al decalogo per viaggiare in sicurezza



decalogo



Come posso richiedere la Tessera di Riconoscimento Autoguidovie?

Per tutti gli abbonati, in accompagnamento agli abbonamenti settimanali, mensili ed annuali è obbligatoria la tessera Autoguidovie (10 Euro - valida 4 anni) che può essere richiesta direttamente on-line (sezione Biglietti > Tessera di riconoscimento > Tesseramento Online).



tesseramento

Se mi ammalo o se non dovessi più avere bisogno del mio abbonamento, posso chiederne il rimborso?

È previsto il rimborso solo per gli abbonamenti settimanali, mensili ed annuali previa richiesta del viaggiatore e restituzione del titolo presso Infopoint di Pavia.

Settimanali e mensili non devono essere obliterati e devono essere consegnati rispettivamente entro il martedì della settimana di validità ed entro il 10 del mese.

Verifica le condizioni sul sito (Assistenza > Rimborsi).



rimborsi

Autoguidovie

TESSERA DI RICONOSCIMENTO

N° TESSERA

NOME

INDIRIZZO

CITTA

SCADENZA

TESSERA DI RICONOSCIMENTO

Il tagliando di abbonamento è personale e non cedibile, ha validità solo se accompagnato alla tessera personale di riconoscimento il cui numero deve essere riportato a cura dell'abbonato in modo indelebile nell'apposito spazio. Tessera ed abbonamento devono essere esibiti ad ogni richiesta del personale di servizio. L'abbonamento alterato o falsificato verrà ritirato dal personale di servizio. Il viaggiatore sprovvisto o con titolo di viaggio non valido incorre nelle sanzioni di legge.

Autoguidovie

Ho subito un disservizio, come mi devo comportare?

Puoi inviare una segnalazione sul sito (Assistenza > Segnalazioni e reclami) utilizzando il form online. Autoguidovie ti risponderà nel più breve tempo possibile.



segnalazioni

Cinque semplici regole per il corretto utilizzo del servizio

- 1) Mostra sempre la tua tessera quando acquisti un abbonamento.
- 2) Verifica subito, al momento dell'acquisto, la correttezza del tuo abbonamento (validità, n. tessera, percorso).
- 3) Oblitera l'abbonamento al primo viaggio.
- 4) Si sale dalla porta anteriore e si scende da quella posteriore.
- 5) Al momento della salita sul bus occorre mostrare l'abbonamento al conducente.

