

# SPECIALE STUDENTI

AREA PAVIA

Servizio urbano

Autoguidovie  
Guidati da te.

## Andare a scuola non è mai stato così facile!

Tutte le indicazioni per reperire le informazioni utili per viaggiare con Autoguidovie sono disponibili su questo pieghevole. Per ogni argomento è indicato il link specifico del sito dove trovare le informazioni di dettaglio. Inoltre, puoi anche rapidamente accedere alle sezioni attraverso i QR code presenti, anche con un click.

**Diventa Smart!** Scarica sul tuo smartphone la **App Autoguidovie**, così avrai sempre con te tutto ciò che ti occorre per viaggiare.



## SPECIALE RIMBORSO COVID

I titolari di annuale studenti per l'a.s. 19-20 che hanno richiesto il rimborso Covid, in caso di sottoscrizione di **nuovo abbonamento studenti** per l'a.s. 20-21 avranno diritto ad uno sconto calcolato in base al periodo di inutilizzo.



linee

## Quale linea devo utilizzare? Quali sono le mie fermate?

Consulta il sito [pavia.autoguidovie.it](http://pavia.autoguidovie.it) nella sezione linee (Linee > Urbano) per verificare le **linee** sul territorio ed individuare, nella zona di riferimento, quella che serve il tuo comune e la scuola prescelta.

Consulta l'**orario** per sapere il dettaglio delle fermate di riferimento.



orari

## Quali sono gli orari?

Consulta il **calendario** e gli **orari** del servizio nell'arco dell'anno sia sul **sito** (sezione Linee > Orario) che sulla **App Autoguidovie**.

Gli **orari Invernali Scolastici aggiornati** per il nuovo anno scolastico saranno **consultabili all'inizio di settembre** (ogni anno esce un avviso all'utenza per comunicare la data di inizio validità dei nuovi orari).

**RESTA INFORMATO** sulle deviazioni di percorso, sospensione fermate, scioperi, modifiche orari etc. tramite la sezione NEWS sul sito [pavia.autoguidovie.it](http://pavia.autoguidovie.it) oppure

- ricevili via mail aggiungendo i feed di Autoguidovie al tuo lettore RSS
- visualizzali sulla pagina Facebook ufficiale e sull'account twitter di Autoguidovie
- consultali sulla APP Autoguidovie e visita l'area "News"

Inoltre, scaricando l'applicazione MOOVIT e salvando tra i preferiti una fermata o una linea, ti verrà inviata immediatamente una notifica con tutte le specifiche, se sarà interessata da modifiche del servizio.



avvisi

## Ho preso una multa, cosa posso fare?

La **sanzione**, indicando obbligatoriamente il numero e la data della sanzione, **può essere pagata** presso:

- Infopoint
- **On-line** sul sito [pavia.autoguidovie.it](http://pavia.autoguidovie.it) (Biglietti > Sanzioni e ricorsi)
- presso le **ricevitorie Sisal** (solo in contanti); bisognerà comunicare, all'addetto della ricevitoria autorizzata, il codice PNR in coda al verbale. Il commerciante inserirà il codice nell'area: [Autobus.it](http://Autobus.it) Mycicero- (sezione " ins. Codice prenotazione").



pagamento  
sanzioni

## Quali tipologie di titoli di viaggio esistono?

Consulta la sezione **"biglietti e tariffe"** (Biglietti > Biglietti e tariffe) per **verificare le tariffe di tutti i titoli di viaggio**.

Nella sezione del sito **"agevolazioni regionali"** (Biglietti > Biglietti e tariffe > Agevolazioni regionali) trovi anche le agevolazioni tariffarie disponibili per regione Lombardia.

## ABBONARSI CONVIENE SEMPRE DI PIÙ!

Acquista l'**abbonamento annuale studenti urbano** di Pavia e risparmi il 30% rispetto all'acquisto dei singoli abbonamenti mensili.

L'**abbonamento** consente di effettuare un numero illimitato di viaggi nel periodo dal primo all'ultimo giorno di scuola. È acquistabile su APP Autoguidovie, online ed all'Infopoint di Pavia.



biglietti e tariffe



agevolazioni



acquista on line



punti vendita

### Dove posso acquistare gli abbonamenti?

Puoi acquistare gli abbonamenti con l'APP Autoguidovie, presso l'Infopoint di Pavia o presso le rivendite sul territorio (consulta l'elenco sul sito nella sezione Biglietti > Punti vendita). Scarica l'App Autoguidovie da GooglePlay o AppleStore



### SPECIALE REGOLE COVID

Autoguidovie è attenta alla sicurezza dei passeggeri e del personale. Per questo motivo i nostri autobus sono **igienizzati e sanificati quotidianamente**. Ti ricordiamo che acquistando un abbonamento accetti le condizioni di viaggio che puoi consultare sul sito (Linee>Condizioni di viaggio). Presta particolare attenzione al decalogo per viaggiare in sicurezza



decalogo



### Come posso richiedere la Tessera di Riconoscimento Autoguidovie?

Per tutti gli abbonati, in accompagnamento agli abbonamenti settimanali, mensili ed annuali è obbligatoria la tessera Autoguidovie (10 Euro - valida 4 anni) che può essere richiesta direttamente on-line (sezione Biglietti > Tessera di riconoscimento > Tesseramento Online).



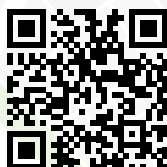
tesseramento

### Se mi ammalo o se non dovessi più avere bisogno del mio abbonamento, posso chiederne il rimborso?

È previsto il rimborso solo per gli abbonamenti settimanali, mensili ed annuali previa richiesta del viaggiatore e restituzione del titolo presso Infopoint di Pavia.

Settimanali e mensili non devono essere obliterati e devono essere consegnati rispettivamente entro il martedì della settimana di validità ed entro il 10 del mese.

Verifica le condizioni sul sito (Assistenza > Rimborsi).



rimborsi

**Autoguidovie**

**TESSERA DI RICONOSCIMENTO**

N° TESSERA

NOME

INDIRIZZO

CITTA

SCADENZA

**TESSERA DI RICONOSCIMENTO**

Il tagliando di abbonamento è personale e non cedibile, ha validità solo se accompagnato alla tessera personale di riconoscimento il cui numero deve essere riportato a cura dell'abbonato in modo indelebile nell'apposito spazio. Tessera ed abbonamento devono essere esibiti ad ogni richiesta del personale di servizio. L'abbonamento alterato o falsificato verrà ritirato dal personale di servizio. Il viaggiatore sprovvisto o con titolo di viaggio non valido incorre nelle sanzioni di legge.

**Autoguidovie**

### Ho subito un disservizio, come mi devo comportare?

Puoi inviare una segnalazione sul sito (Assistenza > Segnalazioni e reclami) utilizzando il form online. Autoguidovie ti risponderà nel più breve tempo possibile.



segnalazioni

### Cinque semplici regole per il corretto utilizzo del servizio

- 1) Mostra sempre la tua tessera quando acquisti un abbonamento.
- 2) Verifica subito, al momento dell'acquisto, la correttezza del tuo abbonamento (validità, n. tessera, percorso).
- 3) Oblitera l'abbonamento al primo viaggio.
- 4) Si sale dalla porta anteriore e si scende da quella posteriore.
- 5) Al momento della salita sul bus occorre mostrare l'abbonamento al conducente.

